专业图书馆在融媒体时代下阅读群的习惯分析

向 斐
（安徽省铜陵市人民医院，安徽 铜陵 244000）

摘 要：目的：对融媒体时代下，医院图书馆阅读群体的阅读习惯进行分析，提升专业图书馆的服务能力。方法：以铜陵市人民医院图书馆为例，采用问卷调查的方法，对医院图书馆阅读群体的阅读习惯进行分析。结果：共发放调查问卷 200 份，收回 180 份，有效 180 份。本调查表明：（1）各阅读群体中，70% 以上者为 20~40 岁人群，60% 以上者具有本科以上学历，拥有初、中级职称阅读者的比例分别为 36.1% 和 41.7%；各阅读群体的阅读目的呈现出多样性的特征。（2）阅读途径中，经由微信公众号获取专业知识的阅读者占被调查阅读群体的比例最高（38.3%），其次为电子期刊（21.7%）、纸质期刊（16.1%）。（3）阅读时间中，大多数被调查阅读群体每天的阅读时间在 2 h 以内（81.6%）；8~12 点、14~17 点工作时段为被调查阅读群体的阅读高峰期（73.3%）。结论：铜陵市人民医院图书馆阅读群体的阅读习惯呈现多样性、复杂性、便捷性主导等特点，应结合我院的实际，强化图书馆职能，丰富馆藏数字资源，定制个性化阅读项目，提高综合服务能力。

关键词：医院图书馆；融媒体；阅读习惯；调查问卷；实证研究　**中图分类号：**G258.6　**文献标识码：**A
文章编号：1671-0134（2021）04-034-03　**DOI：**10.19483/j.cnki.11-4653/n.2021.04.005
本文著录格式：向斐 . 专业图书馆在融媒体时代下阅读群的习惯分析 [J]. 中国传媒科技，2021（04）：34-36.

随着信息产业的不断发展，融媒体作为一种全新的理念应运而生，其整合了纸媒、多媒体等多个传统媒介的优势，在信息生产、交换、传播全环节均对传统媒介产业链产生了巨大冲击，带来了人们对宣传媒介的全新认识和体验。[1-2] 医院图书馆作为专业图书馆在融媒体时代面临着巨大挑战，同时其中也蕴藏着发展机遇。专业图书馆如何在融媒体时代牢牢吸引读者的关注，是一个值得医院图书馆工作人员思考的重大问题。[3-4] 在挑战和机遇面前，医院图书馆首先要充分了解其服务群体即阅读群有哪些，其阅读群又有着怎样的阅读习惯，只有对这些充分了解了，才能为医院图书馆在融媒体时代的发展打好基础。本文以铜陵市人民医院图书馆为例，对其在融媒体时代下阅读群的阅读习惯进行分析，旨在为专业图书馆的下一步发展提供参考。

1. 研究方法

以铜陵市人民医院为例，采取问卷调查的方法对阅读群体的阅读习惯进行调查研究。调查问卷的内容包括：阅读群体的一般情况（年龄、学历、职称）、阅读目的、阅读途径、每天阅读总时间及阅读时间分布。采用 Excel 表格对调查结果进行统计分析。

2. 结果

2.1 阅读群体的基本情况及阅读目的

共发放调查问卷 200 份，收回 180 份，有效 180 份。各阅读群体的年龄、学历、职称分布及阅读目的见表 1。

表 1　阅读群体的基本情况及阅读目的分析（例，%）

资料类别		工作需要	教学准备	前沿资讯	课题研究	论文写作	备考晋升	其他	合计
年龄（岁）	20~30	22（12.2）	0（0.0）	15（8.3）	2（1.1）	2（1.1）	20（11.1）	3（1.7）	64（35.6）
	31~40	21（11.7）	5（2.8）	10（5.6）	10（5.6）	12（6.7）	3（1.7）	4（2.2）	65（36.1）
	41~50	10（5.6）	8（4.4）	5（2.8）	6（3.3）	6（3.3）	5（2.8）	3（1.7）	43（23.9）
	≥ 51	2（1.1）	2（1.1）	0（0.0）	1（0.6）	2（1.1）	0（0.0）	1（0.6）	8（4.4）
学历	大专	12（6.7）	0（0.0）	8（4.4）	2（1.1）	6（3.3）	10（5.6）	1（0.6）	39（21.7）
	本科	33（18.3）	5（2.8）	15（8.3）	20（11.1）	26（14.4）	9（5.0）	2（1.1）	110（61.1）
	硕士研究生	4（2.2）	5（2.8）	3（1.7）	5（2.8）	3（1.7）	1（0.6）	1（0.6）	22（12.2）
	博士研究生	2（1.1）	3（1.7）	1（0.6）	2（1.1）	1（0.6）	0（0.0）	0（0.0）	9（5.0）
职称	实习生	10（5.6）	0（0.0）	5（2.8）	0（0.0）	5（2.8）	8（4.4）	2（1.1）	30（16.7）
	初级	22（12.2）	2（1.1）	12（6.7）	6（3.3）	9（5.0）	11（6.1）	3（1.7）	65（36.1）
	中级	25（13.9）	4（2.2）	12（6.7）	7（3.9）	11（6.1）	14（7.8）	2（1.1）	75（41.7）
	高级	2（1.1）	3（1.7）	1（0.6）	2（1.1）	2（1.1）	0（0.0）	0（0.0）	10（5.6）

基金项目：安徽省哲学社会科学规划项目“共享发展理念下进一步推进安徽省高校图书馆对社会开放服务的对策研究”（编号 AHSKY2017D100）阶段成果。

2.2　阅读群体的阅读途径

根据被调查阅读群体的阅读途径统计结果可知，经由微信公众号获取专业知识的阅读者占被调查阅读群体的比例最高（38.3%），其次为电子期刊（21.7%）、纸质期刊（16.1%）。见图 1。

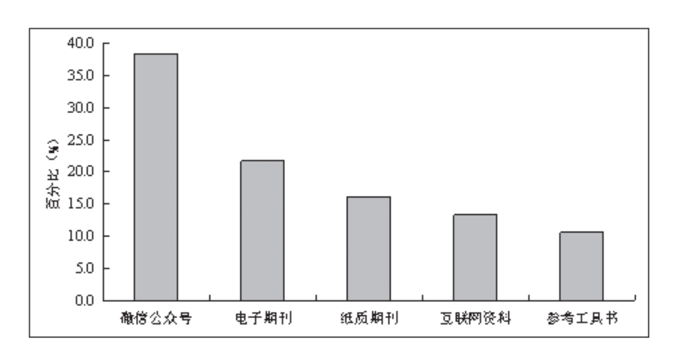


图 1　阅读群体的阅读途径

2.3　阅读群体的阅读时间

根据被调查阅读群体的阅读总时间统计结果可知，大多数被调查阅读群体每天的阅读时间在 2 h 以内（81.6%）；8~12 点、14~17 点工作时段为被调查阅读群体的阅读高峰期（73.3%）。见图 2 和 3。

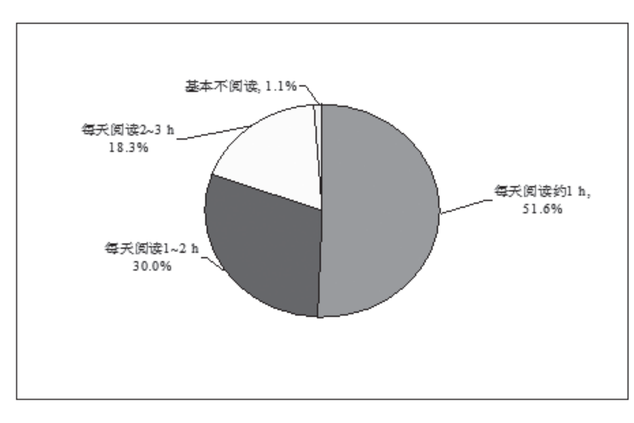


图 2　阅读群体的阅读总时间

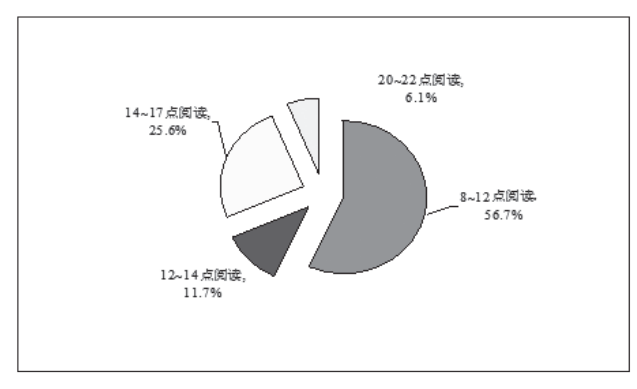


图 3　阅读群体的阅读时间段分类

3. 讨论

阅读习惯最终由阅读实践孕育而生，其是读者在长期的工作和生活实践中，综合主客观条件影响而自然形成的一种阅读行为倾向，如固定的阅读途径、阅读时间、阅读内容等。[5] 融媒体时代的到来，对阅读群体的阅读习惯带来了较大的冲击，促使医院图书馆阅读群体以往传统的阅读方式及服务模式必须顺势而变。[6] 医院图书馆作为专业图书馆的一员，要在融媒体时代强大的冲击力下找到生存和发展的生机，势必要把握住自身固有阅读群体的阅读习惯，进而为其制定针对性的阅读服务。铜陵市人民医院图书馆在服务本院医护职工各类信息资源需求的同时，尚可辐射至本地其他医疗机构及医学院校群体，能为本市医疗专业技术人员提供较多信息服务，具有一定的发展和壮大潜力，值得进一步提高其作为专业图书馆的服务能力。

本调查研究结果中，我院图书馆阅读群体中，70% 以上的阅读者为 20~40 岁人群，60% 以上的阅读者具有本科以上学历，拥有初、中级职称阅读者的比例分别为 36.1% 和 41.7%。提示我们在融媒体时代建设专业图书馆，应更多地关注这一类阅读群体，因其相比于其他阅读群体往往更需要获得更丰富、更前沿的专业信息，以提高自身专业水平和业务能力。

本调查研究分析得出，各阅读群体的阅读目的呈现出多样性的特征，如在各年龄段阅读群体中，因“工作需要”前往图书馆阅读的人群占比为 3.6%，其次为“前沿资讯”占比为 17.8%、“备考晋升”占比为 15.6%；在不同学历阅读群体中，本科学历者对图书馆的阅读需求最大，因“工作需要”前往图书馆阅读的人群占比为 18.3%，其次为“论文写作”占比为 14.4%、“课题研究”占比为 11.1%；在不同职称阅读群体中，因“工作需要”前往图书馆阅读的中初级职称占比为 26.1%，其次为中级职称者“备考晋升”占比为 7.8%。提示图书馆服务者，“工作需要”即前往图书馆解决实际工作中发现的难题一直是医务工作者对图书馆最大的需求，其次才是其他方面的阅读目的。如在新冠肺炎疫情暴发的初期，国际前沿文献的快速传递是医务人员最迫切的需求，作为专业图书馆，在突发公共卫生事件中更应具备快速应急能力。[7–8]

本组资料中，我们还可以看到，被调查的阅读群体阅读习惯也不一致，具体体现在以下几点：（1）从阅读途径来看，经由微信公众号获取专业知识的阅读者占被调查阅读群体的比例最高，为 38.3%，这与微信的广泛应用有着不可分割的关联。经微信公众号定期推送关注的信息和资讯不失为融媒体时代获取信息的可靠、便捷途径，深受广大医务工作者欢迎。但电子期刊和纸质期刊仍是目前获取专业知识的重要途径，与微信公众号推送信息相比，年长者可能更欢迎前者。（2）从阅读总时间来看，56.1% 的阅读群体每天可坚持阅读专业知识约 1 h，30.0% 阅读群体每天可坚持阅读专业知识约 1~2 h，阅读

时间的长短与工作需要、课题研究、论文写作等事务相关。（3）从阅读时间段来看，上、下午工作时段为被调查阅读群体的阅读高峰期，构成比分别为56.7%、25.6%，其余时间段需要查阅专业知识的阅读者较少。由以上第（2）和（3）分析，专业图书馆的存在不仅有其必要性，且需要加强服务能力建设。

综合上述分析，当前阅读群体的阅读习惯呈现出多样性、复杂性、便捷性主导等特点，笔者认为，融媒体时代专业图书馆的服务能力建设应紧紧围绕阅读群体的阅读习惯展开，结合我院实际，可以有以下几方面的具体措施：

第一，强化图书馆职能。融媒体时代的医院图书馆已经不是传统图书馆了，不再是医务人员的“藏经阁”了，医务人员获取知识和信息的途径十分之多，不再是必须前往图书馆才可解决实际困惑和工作任务了。医院图书馆应结合调查研究结果，立足本院实际，更多的深入临床一线，倾听医务工作者的业务需要、课题研究进展、行业动态变化等内容，综合运用融媒体时代带来的技术，全力从以往单一借阅发展模式向多边信息化发展，既重点关注本院医务工作者，还应关注全市各类医学人才，把握新的发展机遇期。[9-10]

第二，丰富数字馆藏资源。加大资金投入，注重本院的专业方向，结合本院实际需要有针对性地引进高质量的数字资源。可购买更多线上资源，引进精品报刊杂志，注重报刊杂志的深度和广度。可以委托各科室推荐喜爱的报刊杂志，由图书馆统一订阅、分发。要针对不同阅读群体的阅读目的，完善不同的馆藏资源。如应购买更多SCI期刊，为需要获取最新资讯的医务人员提供更多服务；购买更多实用的考试晋升电子资料，为有需要的实习生、规培医生服务；为有课题研究任务的主任、副主任等医务人员准备丰富的国家自然科学基金、省自然基金等项目申报相关内容方面的资料以供实际需要查阅等等。[11-12]

第三，定制个性化阅读项目。上述针对性地引进数字资源也是个性化阅读的一个内容。此外，要根据阅读对象的习惯，为倾向于使用微信公众号获取信息的读者收集更多专业的、权威的微信公众号，在院内推广，以便于读者关注使用。还可开设线上服务平台，为低年资医务人员、进修医生、实习医生、规培医生等阅读群体提供在线答疑服务，为大家节省时间成本，提高答疑效率。[13] 在现有院内微信公众号的基础上嵌入图书馆链接，定期向院内外职工、医学工作者推送最新信息，以便阅读者查阅，真正做到由“阅读”变为“悦读”。媒

参考文献

[1] 高洪臻，陈天文．融媒体时代图书馆开展“融阅读”服务实践探索 [J]. 内蒙古科技与经济，2020（19）：132-133.

[2] 陈秀菊．融媒体视域下图书馆服务模式研究 [J]. 继续教育研究，2020（06）：109-112.

[3] 马春燕．医院图书馆管理和服务工作创新研究 [J]. 河南图书馆学刊，2019，39（04）：108-109.

[4] 刘婷．新形势下医院图书管理信息化与创新服务 [J]. 文化创新比较研究，2019，3（07）：166-167.

[5] 胡乃菲，郭文希，姚天泓．基于借阅行为数据的大学生阅读需求分析及服务策略研究——以东北大学图书馆为例 [J]. 图书馆学刊，2020，42（10）：61-66.

[6] 王梦伦．互联网环境下医院图书馆服务创新与研究——以随州市中心医院图书馆为例 [J]. 科教导刊（上旬刊），2019（07）：176-177+190.

[7] 郑萍，罗书练，唐春霞，等．突发事件中的医院图书情报工作 [J]. 中华医学图书情报杂志，2014，23（10）：41-43.

[8] 苏新宁，蒋勋．情报体系在应急事件中的作用与价值——以新冠肺炎疫情防控为例 [J]. 图书与情报，2020（01）：6-14.

[9] 孔敏敏．医院图书馆管理的信息化管理特点和措施 [J]. 科技创新导报，2020，17（16）：191-192.

[10] 王俊瑛，李红梅，李飞，等．“双一流”建设背景下“互联网+”智慧医学图书馆的发展策略研究 [J]. 教育教学论坛，2020（09）：8-9.

[11] 史倩，倪昕晔，贾中芝，等．信息技术下医院图书情报全面信息化的研究 [J]. 管理观察，2019（19）：187-188.

[12] 邹立君，甘宇慧，侯胜超．医学图书馆面临的挑战及其未来发展策略 [J]. 中华医学图书情报杂志，2019，28（11）：27-31.

[13] 刘伟．简述移动互联网时代医院图书馆数字阅读推广 [J]. 人文天下，2019（20）：55-56.

作者简介：向斐（1979-），女，安徽铜陵人，馆员，汉语言文学本科，学士。

（责任编辑：张晓婧）